



asalvo

[protección de datos]
[seguridad informática]

www.asalvo.net

asalvo

[Asalvo copias Remotas]

INDICE

[¿ Porqué usar ACR ?]

[Características]

[Apariencia del cliente de copias]

[Estadísticas]

INDICE

[¿ Porqué usar ACR ?]



[Características]

[Apariencia del cliente de copias]

[Estadísticas]



[¿Por qué usar ACR?]

¿ Ha pensado usted el valor de la información que generamos a diario en nuestros ordenadores?

¿ Qué pasaría si mañana al encender su ordenador se da cuenta de que ha perdido toda esta información y no tiene forma de recuperarla?



asalvo piensa en sus clientes y le ofrece un sistema de **copias de seguridad remotas** para que su empresa o negocio no tenga que enfrentarse a estas situaciones.

¿ Que es una copia de seguridad Remota?

Es un sistema que le permite realizar una copia de seguridad de los ficheros más importantes que usted tiene almacenados en su ordenador, replicándolos en otros ordenadores (los servidores de copia) a los cuales usted se conecta a través de Internet. Es lo que en Internet se conoce como Online Backup, que podemos traducir al castellano como Copia de Seguridad en Línea, es decir, copia de seguridad que se lleva a cabo estando conectado a Internet.



[¿Por qué usar ACR?]

Estas son las razones por las que debe elegir Asalvo Copias Remotas.

- ⦿ **Ahorro de tiempo.** Con ACR planifica sus copias para que se realicen de forma automática sin interferir en las tareas diarias de la empresa.
- ⦿ **Comodidad.** Las copias se realizan en los servidores de Asalvo y usted se desentiende de tareas como cambios de cinta, capacidad de almacenamiento, etc
- ⦿ **Confidencialidad.** Su copia de seguridad es enviada a través de Internet y guardada en los Servidores de Asalvo de forma cifrada. Nadie que no esté autorizado por su empresa podrá acceder a la información de la que se hace copia, ni si quiera el personal de Asalvo.
- ⦿ **Simplicidad.** ACR es un sistema de copias que se instala fácilmente en Windows a través de un asistente. Dispone de una interfaz muy sencilla e intuitiva que le facilitará la programación de sus copias, la recuperación de datos y el histórico de acciones realizadas

[Por qué usar ACR?]

- ⦿ **Seguridad.** ACR le permite recuperar de forma rápida e instantánea los datos de los que previamente se ha hecho copia.
- ⦿ **Rentabilización de sus comunicaciones.** ACR aprovecha los momentos de menor tráfico en su red para realizar el envío de datos a través de su conexión a Internet . Los archivos se comprimen antes de ser enviados y en copias sucesivas sólo se transfiere al servidor los cambios que haya habido. De esta forma se minimiza al máximo el ancho de banda utilizado por ACR.
- ⦿ **Cumplimiento de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.** Esta normativa obliga, en determinados casos, a guardar las copias de seguridad en una ubicación diferente a la de los Sistemas de Tratamiento de Datos.
- ⦿ **Continuidad de negocio.** En caso de un desastre natural (incendio, inundación) en las instalaciones de su empresa, ACR le asegura la continuidad de negocio porque sigue disponiendo de información de sus copias de seguridad en nuestros servidores.

INDICE

[¿ Porqué usar ACR ?]

[Características]

[Apariencia del Cliente de Copias]

[Estadísticas]

<i>SEGURIDAD</i>	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Activación de licencia de forma segura.	✓	✓
Transmisión de datos encriptados por clave de la licencia.	✓	✓
Transmisión de datos encriptados por clave de usuario. Utiliza algoritmo de encriptación Twofish de 128 bits.	✓ (Opcional guardar clave en el servidor)	✓ (Opcional guardar clave en el servidor)
Almacenamiento de datos encriptados por clave de licencia.	✓	✓
Almacenamiento de datos encriptados por clave de usuario. Utiliza algoritmo de encriptación Twofish de 128 bits.	✓ (Opcional guardar clave en el servidor)	✓ (Opcional guardar clave en el servidor)
Alta disponibilidad. El sistema de copias dispone de redundancia tanto en la línea como en el servidor. Si falla una línea o un servidor, el servicio de copias no se ve afectado porque se transfiere el control a los equipos o líneas redundantes.	✓	✓

<i>SEGURIDAD</i>	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Alta escalabilidad. Nuestro sistema está diseñado para crecer acorde a la cantidad de usuarios que hacen uso del servicio garantizando la calidad del mismo para todos. Gracias a este diseño en alta escalabilidad y a nuestro sistema de monitorización de líneas de datos y servidores podemos ver cuando son necesarias ampliaciones y llevarlas a cabo antes de que el servicio se vea afectado por saturaciones en algún servidor o línea de datos.	✓	✓
Sistema Transaccional a nivel de ficheros. Si la copia de un fichero se interrumpe en cualquier momento, por cualquier motivo, todos los pasos completados para la copia de dicho fichero se deshacen . De este modo se garantiza la consistencia de los ficheros almacenados en el servidor.	✓	✓
Si durante una copia se interrumpe la comunicación con el servidor, el programa cliente reintenta la conexión con el servidor por cualquiera de las otras líneas disponibles y continúa en el punto en que se interrumpió.		

<i>OPTIMIZACIÓN ANCHO DE BANDA Y ESPACIO EN DISCO</i>	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Compresión de los datos antes de ser enviados. Permite rapidez de transmisión y optimización de cuota de disco contratada.	✓	✓
Recuperación Optimizada. Si los ficheros a recuperar existen en local sólo se transfieren los cambios respecto a la versión del servidor, permitiendo un aumento en la rapidez de transmisión y ahorro de ancho de banda.	✓	✓
Una vez está la copia en el servidor, en las sucesivas copias sólo se transfieren las diferencias entre el fichero original y la última versión guardada en el servidor	✓	✓

<i>OTRAS CARACTERÍSTICAS DESTACABLES</i>	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Periodicidad de copia	- Puntual. - Diaria. - Semanal. - Mensual.	- Puntual. - Diaria. - Semanal. - Mensual.
Tipos de copia - Completa - Incremental	Sólo permite copias incrementales: -1ª Copia completa, siguientes copias incrementales.	Permite combinar copias incrementales y copias completas.
Programación de las copias. (Manual o Automatizado). Alertas por copias no realizadas.	✓	✓
Mantenimiento de copias de seguridad completas en el servidor.	✗ No permite. Sólo permite guardar una única copia completa.	✓ Parametrizable el máximo número de copias completas que se podrá guardar en el servidor.
Copia automatizada de la configuración de su programa cliente. El programa cliente mantiene una copia actualizada de su configuración en el servidor, de tal modo que si es necesaria una reinstalación del mismo, la última copia de la configuración se recupera del servidor dejando el programa cliente en el estado en que se encontraba antes de su reinstalación.	✓	✓

<i>OTRAS CARACTERÍSTICAS DESTACABLES</i>	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Recuperación de datos. (Total ó selectiva). Se podrá recuperar archivos sueltos, directorios o la copia completa.	✓	✓
Sistema de Alerta de Acciones por correo configurable (estado de copia, poco espacio restante ...).	✓	✓
Sistema de informes para consultar las acciones realizadas y el estado de las mismas	✓	✓
Aplicación Multithread que permite seguir utilizando el resto de la aplicación mientras se está ejecutando la copia de seguridad.	✓	✓
Opción de filtros para excluir de una copia archivos en función de su tipo o tamaño.	✓	✓
Copias de unidades de red.	✗ No permite.	✓
Posibilidad de hacer copias mientras se está trabajando. Copia todos los archivos aunque estén abiertos, se realiza la copia de la última versión guardada en disco.	✓	✓

<i>OTRAS CARACTERÍSTICAS DESTACABLES</i>	<i>Pack Básico</i>	<i>Pack Avanzado</i>
Posibilidad de integración con los Sistemas de Gestión del usuario a través de una API que permite lanzar copias de seguridad desde otras aplicaciones.	✓	✓
Espacio en disco	Espacio mínimo 1 Gb (+ unidades de 1Gb adicionales hasta el máximo) Espacio máximo 3 Gb	Espacio mínimo 4 Gb (+ unidades de 1Gb adicionales)
Usuarios. Un usuario por cada máquina. Se pueden contratar usuarios adicionales.	✓ (2 usuarios incluidos en el pack)	✓ (4 usuarios incluidos en el pack)
Actualización automática de versiones del programa cliente	✓	✓
Asistente para instalación y configuración del cliente de backup	✓	✓
Copia en CD/DVD.	✓ (Coste adicional)	✓ (Coste adicional)

Precio (precios sin IVA)	MINI PAQUETES	PAQUETE BÁSICO	PAQUETE AVANZADO
Precio Base (No se cobran cuotas de alta)	500 Mb → 35 €/trimestre 250 Mb → 18 €/trimestre 100 Mb → 8 €/trimestre	25€/mes 1Gb 2 usuarios	60 €/mes 4Gb 4 usuarios
Instalación y Parametrización:	20€ (Precio recomendado)	20€	20€
Espacio Adicional:	Máximo 500 Mb, para tamaños superiores pasar a Pack básico	2Gb=40€ 3Gb=55€ (15€/Gb)	5Gb=75€ 6Gb=90€ (15€/Gb) >6Gb → Presupuesto a medida
Usuarios Adicionales:	1 único usuario	9 €/us. (a partir del tercer usuario)	9 €/us. (a partir del quinto usuario)

INDICE

[¿ Porqué usar ACR ?]

[Características]

[Apariencia del Cliente de Copias]

[Estadísticas]

[1] Definición. En esta pantalla se crearían las *Definiciones de copias*. Una *Definición de Copia* es la copia de un conjunto de archivos y directorios a la que se le asigna una programación de copia. Se pueden definir más de una *Definición de copia* en un mismo Backup Space (espacio de backup de un usuario).

DEFINICIÓN: Copia Asalvo Paqui

MAXIMO COPIAS COMPLETAS: 2

USUARIO: 1001 / 0000006

CONTENIDO

Nombre
C:\asalvo
C:\Certificado Digital FNMT

FILTROS

Nombre	Filtro

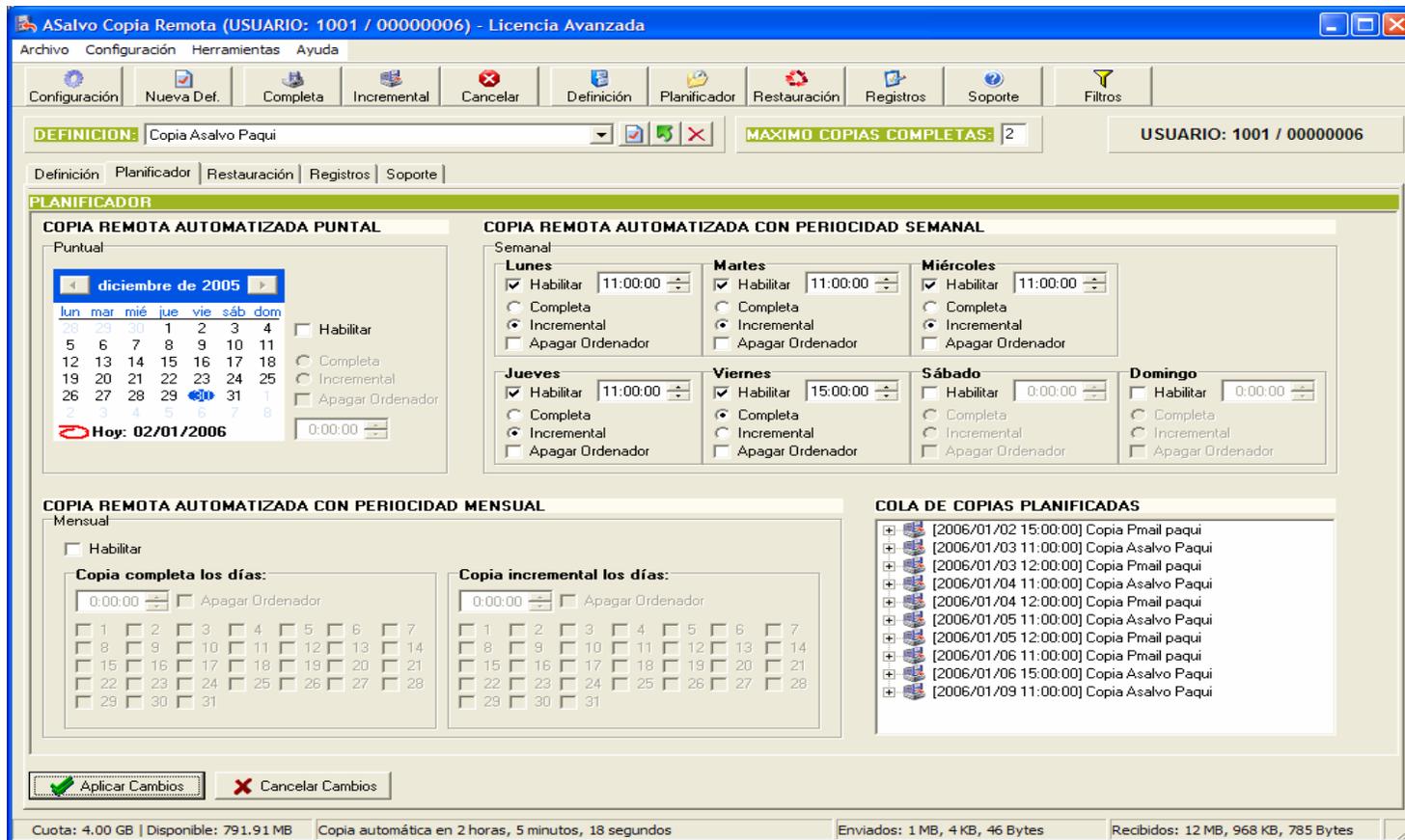
EXPLORADOR DE ARCHIVOS

Nombre	Tamaño	Fecha modificación
Archivos de programa		18/11/2003 04:21:44
asalvo		26/01/2004 12:24:41
AUTOEXEC.BAT	0	04/05/2004 23:07:38
BcBTRmv.log	192	24/11/2005 18:11:38
boot.ini	211	23/06/2003 04:32:14
Bootfont.bin	4952	24/04/2003 20:00:00
Certificado Digital FNMT		10/10/2005 09:01:29
CONFIG.SYS	0	04/05/2004 23:07:38
copia config Pto. Acceso		29/04/2004 19:44:43
Copia PC Casa		13/04/2004 10:05:47
copia PCantiguo		26/01/2004 22:09:02
copia PCantiguo.rar	69669934	05/05/2004 10:19:39
Copias Seguridad		31/03/2004 11:31:41
Corel		11/02/2004 19:35:51

Cuota: 4.00 GB | Disponible: 791.91 MB | Copia automática en 2 horas, 10 minutos, 18 segundos

Enviados: 1 MB, 4 KB, 46 Bytes | Recibidos: 12 MB, 968 KB, 785 Bytes

[2] Planificador. Desde esta pantalla se configurará la planificación automática de las copias que pueden ser puntuales, semanales o mensuales. También se puede elegir entre copia completa e incremental, así como el máximo de copias completas que se quiere tener. Permite apagar el PC automáticamente al terminar el proceso de copia. Ofrece la visualización de cola de copias programadas.

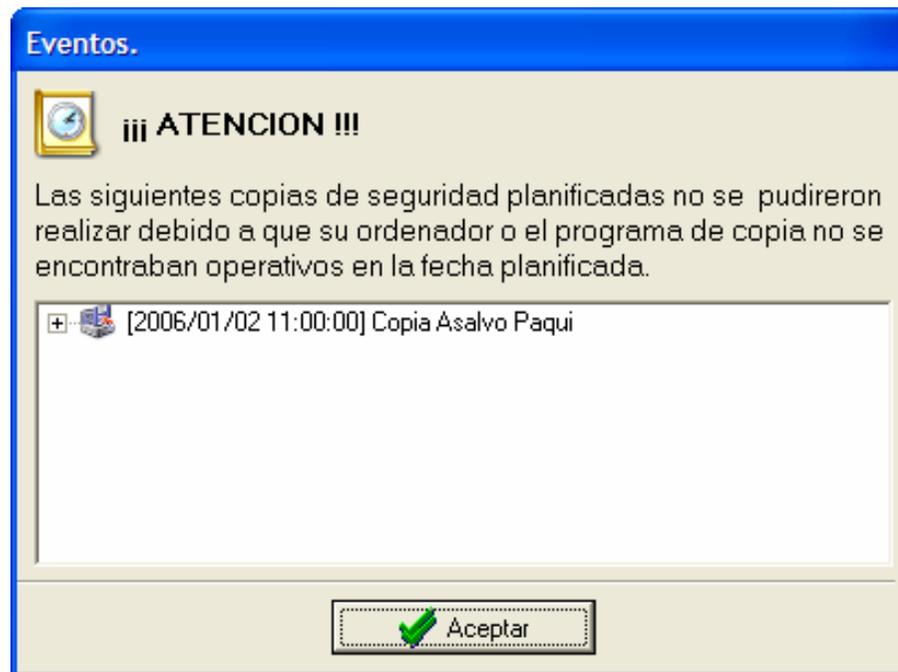


The screenshot shows the 'ASalvo Copia Remota' application window. The title bar indicates the user is '1001 / 0000006' with an 'Licencia Avanzada'. The menu bar includes 'Archivo', 'Configuración', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The toolbar contains icons for 'Configuración', 'Nueva Def.', 'Completa', 'Incremental', 'Cancelar', 'Definición', 'Planificador', 'Restauración', 'Registros', 'Soporte', and 'Filtros'. The main interface is divided into several sections:

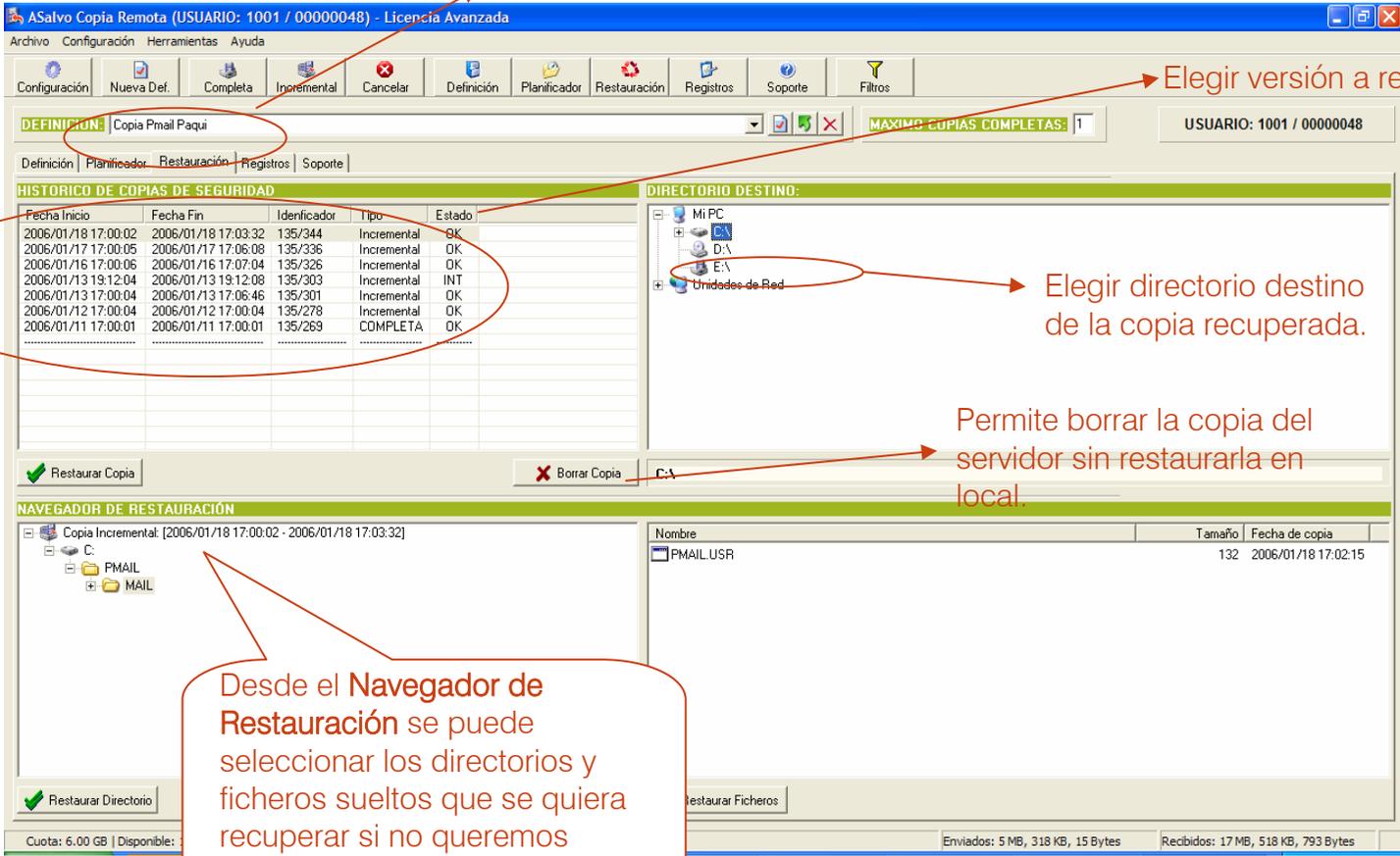
- DEFINICIÓN:** Shows 'Copia Asalvo Paqui' and 'MAXIMO COPIAS COMPLETAS: 2'.
- PLANIFICADOR:**
 - COPIA REMOTA AUTOMATIZADA PUNTUAL:** Features a calendar for 'diciembre de 2005' and a 'Hoy: 02/01/2006' indicator. It has checkboxes for 'Habilitar', 'Completa', 'Incremental', and 'Apagar Ordenador'.
 - COPIA REMOTA AUTOMATIZADA CON PERIODICIDAD SEMANAL:** Configures weekly backups for 'Lunes', 'Martes', 'Miércoles', 'Jueves', 'Viernes', 'Sábado', and 'Domingo'. Each day has a 'Habilitar' checkbox, a time selector, and radio buttons for 'Completa', 'Incremental', and 'Apagar Ordenador'.
 - COPIA REMOTA AUTOMATIZADA CON PERIODICIDAD MENSUAL:** Configures monthly backups with checkboxes for 'Habilitar', 'Completa los días', and 'Apagar Ordenador', and a calendar grid.
 - COLA DE COPIAS PLANIFICADAS:** A list of scheduled backup jobs with details like date, time, and type (e.g., 'Copia Pmail paqui', 'Copia Asalvo Paqui').

At the bottom, there are buttons for 'Aplicar Cambios' and 'Cancelar Cambios', and a status bar showing 'Cuota: 4.00 GB | Disponible: 791.91 MB' and other system metrics.

- [2] Planificador. Si alguna de las copias programadas no se ha podido ejecutar por estar el ordenador apagado en ese momento o no estar ejecutándose la aplicación ACR, aparecerá una alerta avisándonos de la copia que no se ha realizado la próxima vez que se inicie la aplicación (que será cuando se reinicie el equipo).



[3] Restauración de copias. Desde esta pantalla se elegirá la copia que se quiere restaurar, empezando por la definición de copia, la versión de la copia que se quiere recuperar y el directorio donde se copiarán los ficheros recuperados



Elegir definición de copia

Elegir versión a recuperar.

Elegir directorio destino de la copia recuperada.

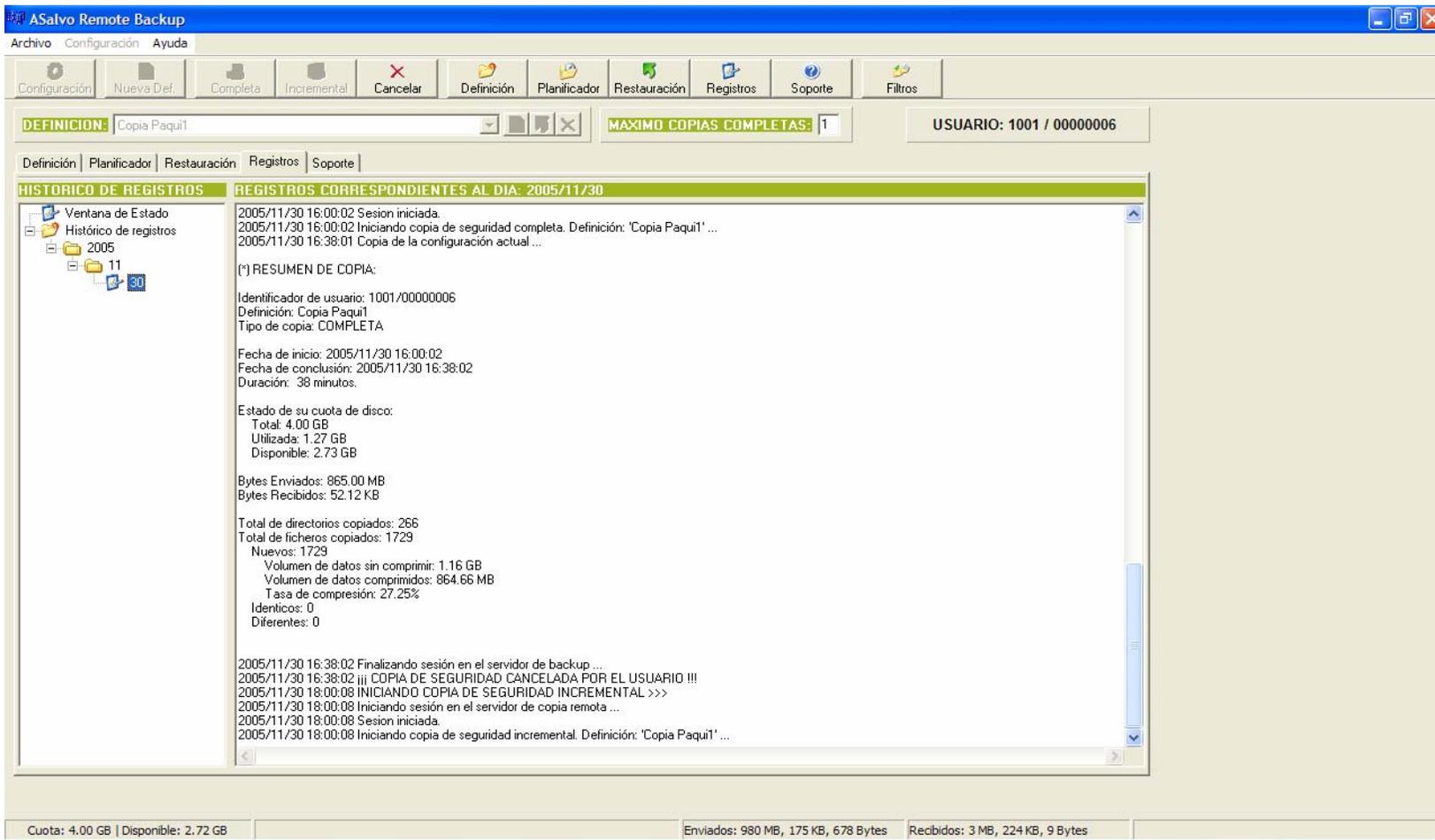
Permite borrar la copia del servidor sin restaurarla en local.

Desde el **Navegador de Restauración** se puede seleccionar los directorios y ficheros sueltos que se quiera recuperar si no queremos recuperar una copia completa

Fecha Inicio	Fecha Fin	Identificador	Tipo	Estado
2006/01/18 17:00:02	2006/01/18 17:03:32	135/344	Incremental	OK
2006/01/17 17:00:05	2006/01/17 17:06:08	135/336	Incremental	OK
2006/01/16 17:00:06	2006/01/16 17:07:04	135/326	Incremental	OK
2006/01/13 19:12:04	2006/01/13 19:12:08	135/303	Incremental	INT
2006/01/13 17:00:04	2006/01/13 17:06:46	135/301	Incremental	OK
2006/01/12 17:00:04	2006/01/12 17:00:04	135/278	Incremental	OK
2006/01/11 17:00:01	2006/01/11 17:00:01	135/269	COMPLETA	OK

Nombre	Tamaño	Fecha de copia
PMAILUSR	132	2006/01/18 17:02:15

[4] Registros. Desde esta pantalla se muestran el histórico de las acciones que se han ejecutado y el estado de las acciones que se están ejecutando en el momento actual. El histórico se estructura por año, mes y día. Dentro de cada día aparece un resumen de las copias/restauraciones/borrados que se han hecho.



ASalvo Remote Backup

Archivo Configuración Ayuda

Configuración Nueva Def. Completa Incremental Cancelar Definición Planificador Restauración Registros Soporte Filtros

DEFINICIÓN: Copia Paqui1 MAXIMO COPIAS COMPLETAS: 1 USUARIO: 1001 / 00000006

Definición Planificador Restauración Registros Soporte

HISTORICO DE REGISTROS

- Ventana de Estado
- Histórico de registros
- 2005
 - 11
 - 30

REGISTROS CORRESPONDIENTES AL DIA: 2005/11/30

2005/11/30 16:00:02 Sesión iniciada.
 2005/11/30 16:00:02 Iniciando copia de seguridad completa. Definición: 'Copia Paqui1' ...
 2005/11/30 16:38:01 Copia de la configuración actual ...

(*) RESUMEN DE COPIA:

Identificador de usuario: 1001/00000006
 Definición: Copia Paqui1
 Tipo de copia: COMPLETA

Fecha de inicio: 2005/11/30 16:00:02
 Fecha de conclusión: 2005/11/30 16:38:02
 Duración: 38 minutos.

Estado de su cuota de disco:
 Total: 4.00 GB
 Utilizada: 1.27 GB
 Disponible: 2.73 GB

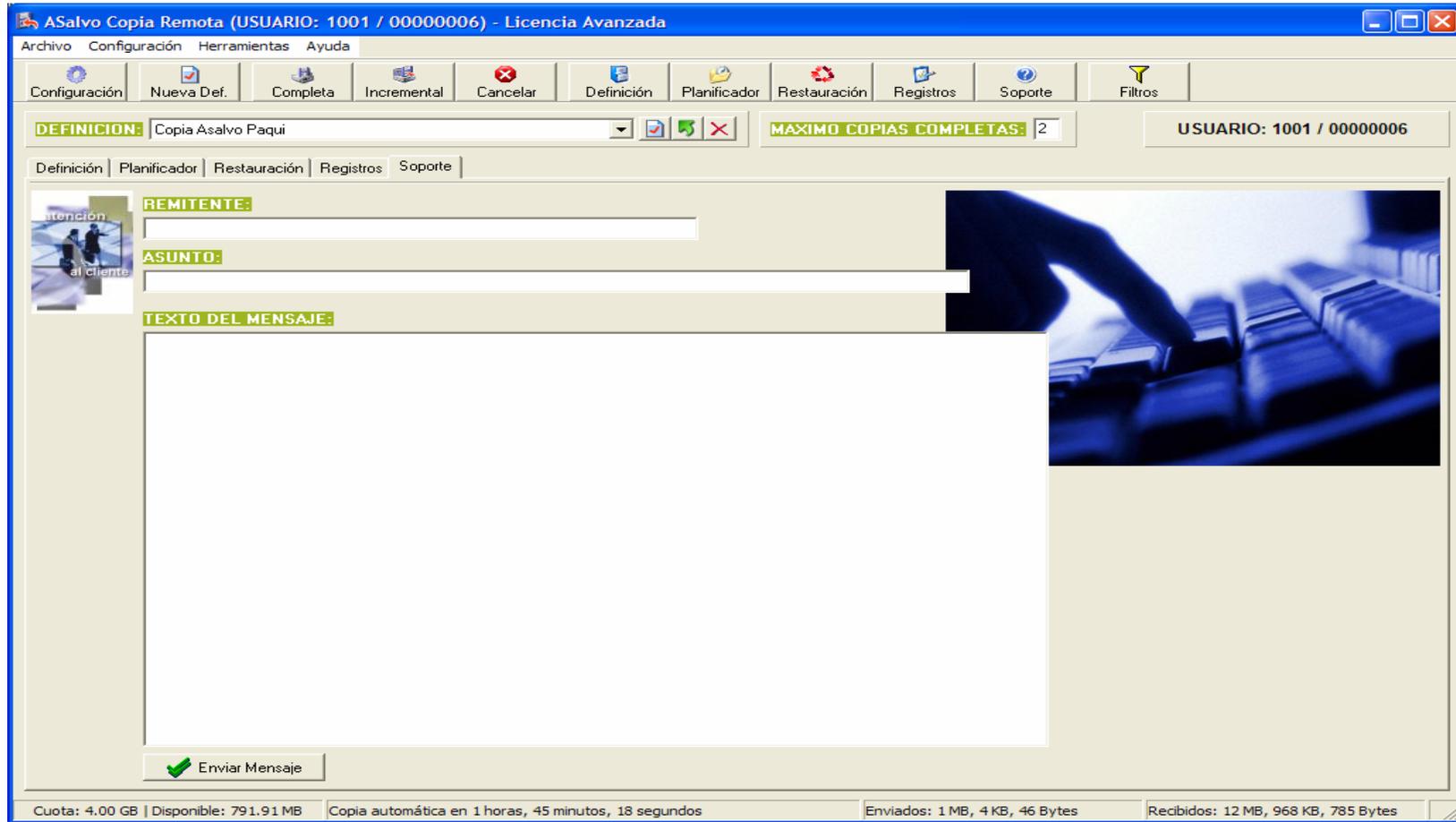
Bytes Enviados: 865.00 MB
 Bytes Recibidos: 52.12 KB

Total de directorios copiados: 266
 Total de ficheros copiados: 1729
 Nuevos: 1729
 Volumen de datos sin comprimir: 1.16 GB
 Volumen de datos comprimidos: 864.66 MB
 Tasa de compresión: 27.25%
 Idénticos: 0
 Diferentes: 0

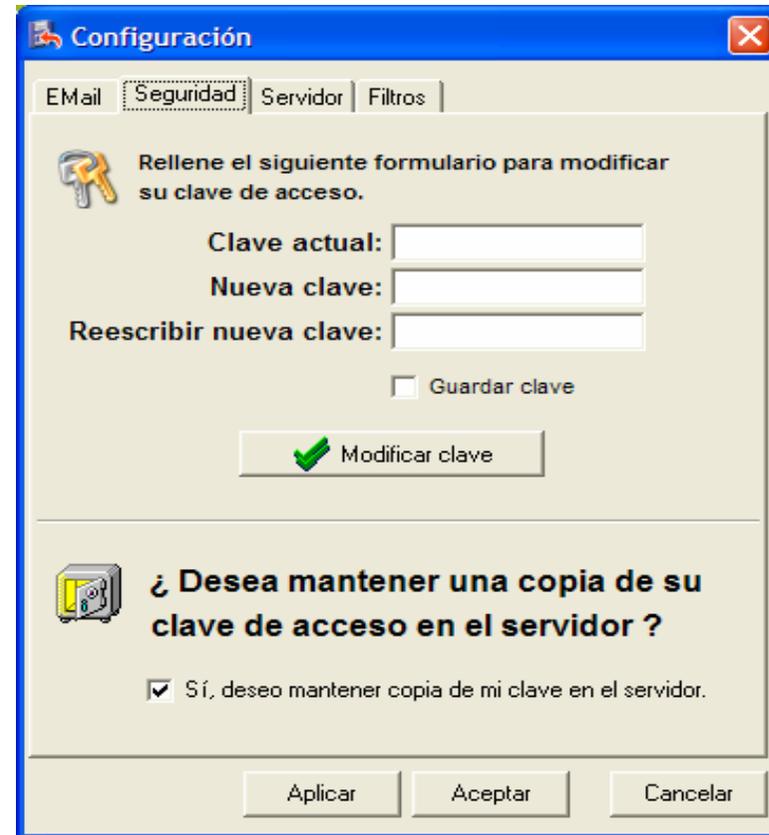
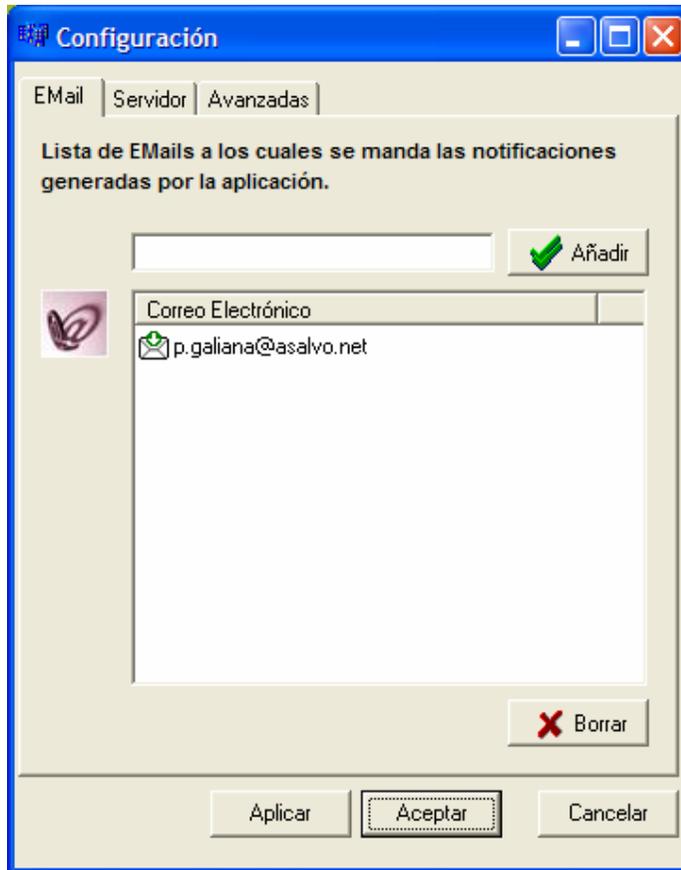
2005/11/30 16:38:02 Finalizando sesión en el servidor de backup ...
 2005/11/30 16:38:02 iii COPIA DE SEGURIDAD CANCELADA POR EL USUARIO !!!
 2005/11/30 18:00:08 INICIANDO COPIA DE SEGURIDAD INCREMENTAL >>>
 2005/11/30 18:00:08 Iniciando sesión en el servidor de copia remota ...
 2005/11/30 18:00:08 Sesión iniciada.
 2005/11/30 18:00:08 Iniciando copia de seguridad incremental. Definición: 'Copia Paqui1' ...

Cuota: 4.00 GB | Disponible: 2.72 GB Enviados: 980 MB, 175 KB, 678 Bytes Recibidos: 3 MB, 224 KB, 9 Bytes

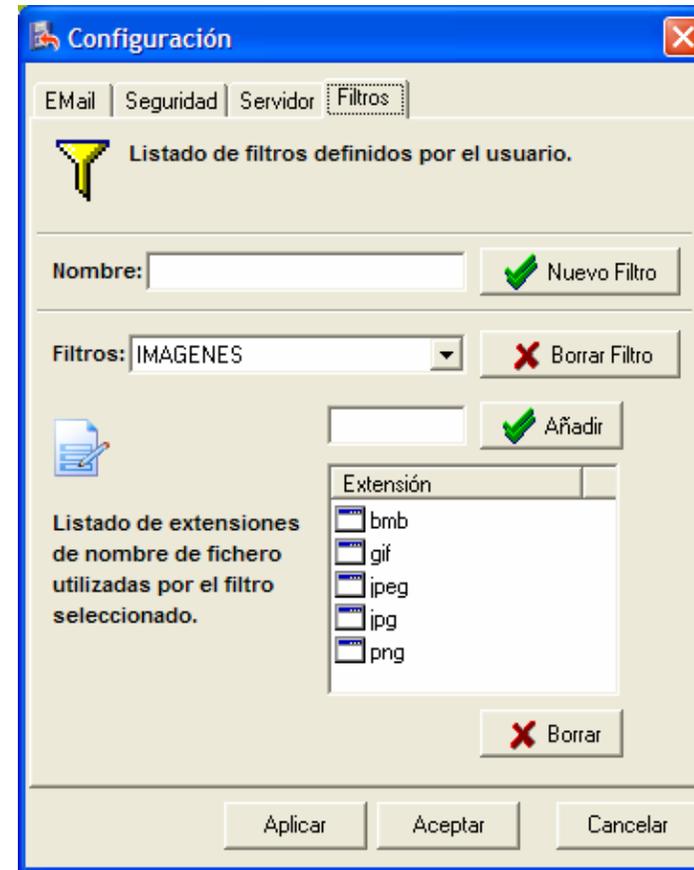
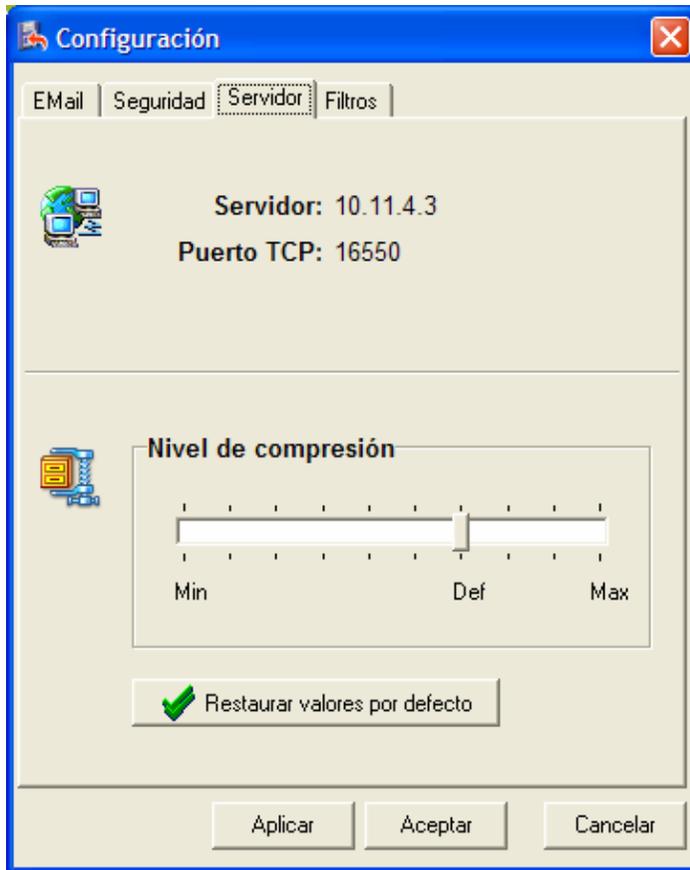
[5] Soporte. Desde esta pantalla se permite realizar un envío de correo electrónico a la dirección de soporte de Asalvo, sin tener que abandonar la aplicación.



[6] Configuración. Desde esta pantalla se permite configurar algunos parámetros como la dirección a la que se enviarán los mail de resumen de las copias realizadas, cambiar la contraseña y guardarla en local si no queremos tener que introducirla cada vez que arranca el programa y guardar una copia de la clave en el servidor para poder recuperar los datos si el cliente pierde esta clave.



[6] Configuración. Se puede configurar también el nivel de compresión que se desea obtener en los archivos a copiar. También permite definir los filtros que se podrán aplicar a la hora de hacer las copias, por ejemplo filtro de imágenes, donde definiremos todas las extensiones de ficheros de imágenes.



INDICE

[¿ Porqué usar ACR ?]

[Características]

[Apariencia del cliente de copias]

[Estadísticas]



Bytes transmitidos: Bytes de información que se transfieren al servidor en información a copiar o información para comprobación de cambios.

Tiempo de copia. Tiempo empleado para hacer una copia completa y una incremental utilizando una ADSL básica de Telefónica (1Mb descarga/300kbps subida). En la completa se copian todos los ficheros, en la incremental se comprueba uno a uno los ficheros para comprobar si han sufrido cambios y si los ha habido copia sólo los cambios.

Tasa de compresión: Porcentaje medio de compresión de datos en los ficheros transferidos. A mayor compresión mayor ahorro de ancho de banda y tiempo.

Consumo CPU: porcentaje de CPU que consume el proceso de copia mientras se ejecuta la copia. El programa se ejecuta como tarea de baja prioridad por lo tanto no interfiere en el resto de tareas que se estén ejecutando en ese momento.

	BYTES TRANSMITIDOS	TIEMPO DE COPIA	TASA DE COMPRESIÓN	CONSUMO CPU
COPIA COMPLETA	112,26 MB	1Hora 22 min.	> 50%	< 5%
COPIA INCREMENTAL (sin cambio de ficheros)	180,70 KB	5 min	> 50%	< 5%

c/ Colón 117, Local 2
03570 La Vila Joiosa - Alicante -
España
Tfno, Fax: 966 851 799

info@asalvo.net
www.asalvo.net



[protección de datos
seguridad informática]